**RAPPORT DE MAINTENANCE**

Mois : **Octobre 2024**

Exécutant: **KAMEKPO Komlan G.** Date de passage : **11 octobre 2024**

Le passage obligatoire pour le mois d'octobre a eu lieu le 11 octobre et a été assurée par M. KAMEKPO.

Nous avons commencé par le point du passage selon le formulaire de Diagnostic avec Nadège.

Le problème de lecture de fichiers PDF, rencontré par Myriam a été résolu. Il s’agissait d’une mauvaise configuration de l’application d’ouverture par défaut. Office a été contrôlé et était bien fonctionnel.

Le problème avec Skype de Lito a été résolu.

Pour la machine d’Odile, elle a été récupérée pour diagnostic, réinstallation et prise en charge. Au cours de la prise en charge nous avons dû remplacer le disque dur pour raison de défaillance de ce dernier. La machine est en état après cela.

La machine de Jean et Yaya ont également été prises en charge pour l’activation de Kaspersky (travail en ligne). Concernant le problème avec Outlook, pour Jean, il s’est avéré qu’il n’avait pas de problème avec mais plutôt qu’il demandait le mot de passe de son compte pour pouvoir réinitialiser son mot de passe Infomaniak.

Un tour a ensuite été fait pour consulter les machines des personnes qui étaient là et qui n’avaient pas exprimé de problèmes particuliers. Aucun problème n’a été détecté lors de ce tour.

Fait à Lomé le 30 octobre 2024

**KAMEKPO Komlan Giovanni**

**POKEMAK.**, *Becauseyouneedthebest 1*